**Принимаю условия бронирования**

1. Основным документом для группового экскурсионного обслуживания служит путевка, являющаяся бланком строгой отчетности.
2. Максимальное количество экскурсантов в группе не должно превышать:

для взрослой группы – **25 человек;**

для детской группы – **25 школьников и 3 сопровождающих.**

1. В случае проведения экскурсии с количеством человек:

– меньше установленного уровня, оплачивается полная стоимость путевки;

– больше установленного уровня, оплачивается полная стоимость путевки и приобретается входной билет с экскурсионным обслуживанием для каждого дополнительного экскурсанта (в зависимости от категории посетителя), при этом группа не должна превышать 28 человек;

– более 28 человек приобретается дополнительная путевка.

1. При экскурсионном обслуживании групп льготной категории в случае, если количество прибывших экскурсантов меньше заявленного в путевке, то замена экскурсантов льготной категории лицами, не имеющими льгот, не допускается.
2. Заказчик обязан не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты проведения экскурсии выкупить путевку. Оплату можно произвести по наличному или безналичному расчету. В кассе музея оплату можно произвести наличными или банковской картой.
3. В случае необходимости переноса оплаченной экскурсии по инициативе Заказчика, соответствующая заявка должна быть подана администратору (Музей-панорама «Бородинская битва» по тел. +7 (499) 148 1927; отдел «Музей Героев Советстого Союза и России» по тел.: +7 (499) 744 3025) не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты экскурсии, указанной в путевке. При несоблюдении Заказчиком данного срока и невозможности переноса экскурсии по этой причине, денежные средства за путевку не возвращаются.
4. В случае отказа от оплаченной экскурсии по инициативе Заказчика, возврат путевки осуществляется не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты оказания экскурсионного обслуживания. Возврат денежных средств производится в кассе музея.
5. Видео- и фотосъемка любительской камерой без использования штатива и вспышки, исключительно в целях личного, некоммерческого использования в музее проводится бесплатно.
6. Группа должна прибыть за 15 минут до начала экскурсии. Сопровождающий группы должен зарегистрироваться у администратора.
7. В случае опоздания группы более чем на 30 (тридцать) минут, экскурсионное обслуживание не гарантируется.
8. В случае неприбытия группы в день проведения экскурсии, экскурсионная услуга считается выполненной, возврат денежных средств не производится.
9. Сопровождающий группы несет ответственность за соблюдение экскурсантами Правил поведения в музее и общепринятых норм поведения в общественных местах. При несоблюдении данного условия группе может быть отказано в осмотре, или посещение может быть ограничено по времени.