

Приложение
к приказу ГБУК г. Москвы
"Музей-панорама "Бородинская битва"
от 17.01.2024 № 3-сс

Правила посещения Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Музей-панорама "Бородинская битва"

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила направлены на обеспечение общественного порядка и безопасности при посещении Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Музей-панорама "Бородинская битва" (далее — Музей) и обязательны к исполнению всеми лицами, находящимися на территории и в зданиях Музея.

1.2. В состав Музея входят Музей-панорама "Бородинская битва" по адресу: Кутузовский проспект, д.38, стр.1, и экспозиция "Кутузовская изба" по адресу: Кутузовский проспект, д.38, стр.2. Музей-панорама "Бородинская битва" и экспозиция "Кутузовская изба" расположены на территории историко-мемориального комплекса Отечественной войны 1812 года на Кутузовском проспекте, который включает также:

- "Памятник М.И. Кутузову и славным сынам русского народа" скульптора Н.В. Томского;
- Обелиск с братской могилы участников Бородинского сражения 1812 г.;
- Бюст М.И. Кутузова скульптора Н.В. Томского;
- Верстовой столб – памятный знак офицеров Гренадерского корпуса;
- Каретный сарай;
- Храм Архистратига Божия Михаила.

К территории Музея относятся экспозиционные залы, лестницы, коридоры, рекреационные и сервисные зоны, вестибюли и парковая территория, доступные для посетителей.

1.3. В целях обеспечения безопасности посетителей и сохранности музейных коллекций на всей территории Музея ведется видеонаблюдение.

1.4. Посетители, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены из Музея без возмещения стоимости входного билета и привлечены к административной и уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Режим работы музея

2.1. Здания Музея открыты для посещения в установленные режимом работы дни и часы.

2.2. Режим работы зданий Музея устанавливается приказом директора Музея. Информация о режиме работы размещена:

- на официальном сайте Музея 1812panorama.ru;
- на информационных носителях во входных зонах Музея.

2.3. В режим работы зданий Музея, отдельных выставок и экспозиционных залов могут вноситься изменения администрацией Музея как на постоянной, так и на временной основе.

2.4. Режим работы стойки аудиогидов, сувенирного киоска и других служб может отличаться от режима работы зданий Музея.

3. Вход в музей

3.1. В соответствии с Федеральным законом от 06.03.2006 № 35-ФЗ "О противодействии терроризму", Федеральным законом от 15.11.2010 № 298-ФЗ "О внесении изменения в закон РФ "О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации", вход посетителей в здания Музея осуществляется через входы, оборудованные стационарными или ручными металлодетекторами.

Сотрудникам службы безопасности и сотрудникам охранного предприятия предоставлено право проводить досмотр посетителей и их личных вещей при срабатывании рамки (или ручного) металлодетектора. В случае нежелания посетителя пройти досмотр администрация Музея оставляет за собой право отказать ему в посещении.

3.2. Вход в Музей осуществляется в порядке общей очереди строго по предъявлению входного билета или экскурсионной путевки установленного образца (далее – Билет).

3.3. Право приобретения Билетов без очереди предоставляется:

- Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации, полным кавалерам ордена Славы;
- Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации, полным кавалерам ордена Трудовой Славы;
- ветеранам Великой Отечественной войны, ветеранам боевых действий, инвалидам Великой Отечественной войны, инвалидам боевых действий, бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;
- инвалидам 1-й и 2-й группы.

3.4. Билеты могут быть приобретены в кассах Музея в день посещения или заранее на официальном сайте Музея 1812panorama.ru, официальном портале Мэра и Правительства Москвы mos.ru.

3.5. Билет является действительным при наличии у его предъявителя кассового чека об оплате Билета и документа, подтверждающего принадлежность предъявителя к соответствующей льготной категории, если Билет льготный.

3.6. Порядок реализации и возврата Билетов регулируется Пользовательским соглашением и Правилами продажи и возврата билетов, размещенными на официальном сайте музея:

1812panorama.ru/usloviya-oplaty

1812panorama.ru/sites/default/files/vozvratbiletov2021.pdf

3.7. Цены на Билеты и услуги Музея устанавливаются приказом директора Музея.

3.8. Перечень платных услуг и Перечень льгот для отдельных категорий граждан на платные услуги согласованы с Департаментом культуры города Москвы и размещены на информационных носителях во входных зонах Музея, на официальном сайте Музея

1812panorama.ru/museum/dokumenty-muzeya.

3.9. Льготы на посещение предоставляются только при наличии документа, подтверждающего льготу, который необходимо предъявить при покупке Билета в кассе или валидации электронного Билета.

3.10. Наличие у посетителя электронного Билета не дает права прохода в здание Музея без очереди.

3.11. Администрация оставляет за собой право ограничить или приостановить вход в здание Музея в случаях:

– возникновения чрезвычайной ситуации;

– если количество посетителей, одновременно находящихся в залах Музея, превышает допустимую антропогенную нагрузку в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 11.02.2017 № 176 "Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) в сфере культуры и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)";

– отсутствия свободных мест на мероприятие.

4. Предметы, с которыми запрещен проход в музей

4.1. В целях обеспечения соблюдения требований к антитеррористической защищенности и безопасности учреждения проход в Музей с крупногабаритными предметами (чемоданы, дорожные сумки, тележки и другие виды багажа с телескопическими ручками) запрещен.

4.2. Посетителям запрещено проносить в Музей:

– еду и напитки;

– огнестрельное, газовое, травматическое и холодное оружие, колющие и режущие предметы, взрывоопасные, огнеопасные и легковоспламеняющиеся предметы, отравляющие и едкие вещества, газовые баллончики, лаки и краски в аэрозольной упаковке, а также предметы и изобразительные материалы, загрязняющие помещения экспозиций и пачкающие одежду посетителей;

– самокаты, велосипеды, роликовые коньки, палки для скандинавской ходьбы, моноколеса и иные спортивные средства передвижения;

– пиротехнические устройства (фейерверки, петарды и т.п.);

- любых животных и птиц вне зависимости от их размеров;
- музыкальные инструменты;
- живые цветы и растения;
- коляски для новорожденных.

4.3. Посетители, прежде чем пройти в залы Музея, сдают в гардероб верхнюю одежду, зонты, портфели, рюкзаки и другие предметы, габариты которых превышают 30х40х20 см.

4.4. Проход в залы Музея с предметами, габариты которых превышают 30х40х20 см и не могут быть сданы в гардероб из-за своего значительного размера или особой ценности, запрещен.

5. Правила поведения в музее

5.1. Посетители экспозиций и выставок Музея имеют право:

- осматривать Музей в составе экскурсионной группы или самостоятельно, следуя по маршруту, обозначенному указателями и специальными ограждениями;
- по состоянию здоровья передвигаться по Музею в инвалидной коляске;
- при посещении с детьми пользоваться детской прогулочной коляской (кроме колясок для новорожденных);
- бесплатно производить фото- и видеосъемку любительской камерой без использования штатива, селфи-монопода и вспышки, исключительно в целях личного, некоммерческого использования;
- пользоваться аудиогидом, радиогидом или персональными электронными устройствами с программой аудиоэкскурсий;
- пользоваться мобильным телефоном или иными средствами связи, заранее отключая звуковые сигналы и не доставляя неудобства другим посетителям Музея;
- приобретать книжную и сувенирную продукцию в киоске Музея;
- оставить отзыв о работе Музея или обжаловать действия сотрудников путем письменного обращения.

5.2. В целях защиты и сохранения экспонатов Музея, обеспечения правопорядка и безопасности посетителей в экспозициях и на выставках Музея запрещается:

- нарушать общественный порядок и общепринятые этические нормы поведения;
- прикасаться руками или любыми предметами к музейным экспонатам, витринам и элементам интерьера, а также выставочным комплексам, огороженным сигнальными полосами;
- портить и срывать этикетки, информационные стенды и указатели;
- наносить ущерб аудиогидам и радиогидам, выданным для участия в экскурсии;
- пользоваться селфи-моноподом;
- находиться с зонтиками и в верхней одежде и проносить их с собой;

- находиться без обуви и одежды,
- находится в пачкающей или резко пахнущей одежде, а также с предметами, которые могут испачкать посетителей, экспонаты и мебель;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- курить в зданиях и на территории Музея (в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака");
- заходить за ограничительные линии и ограждения, самовольно проникать в служебные помещения;
- залезать и ставить личные вещи на подиумы, садиться на предметы мебели из музейных коллекций;
- прослушивать аудиотехнику через громкоговорители и внешние динамики, использовать средства звукоусиления голоса (мегафоны);
- кричать, петь песни, бегать и прыгать, играть на музыкальных инструментах;
- сидеть или лежать на полу или на принесенных с собой раскладных стульях, подушках и подобных предметах, за исключением случаев, когда это согласовано с администрацией Музея;
- наносить надписи, расклеивать объявления, распространять любую печатную или другую продукцию и иные рекламно-информационные материалы, вести агитационную работу без согласования с администрацией Музея;
- проводить самостоятельные групповые или индивидуальные экскурсии для посетителей, в том числе с привлечением работников туристических компаний, за исключением уполномоченных сотрудников Музея или лиц, получивших аккредитацию Музея;
- производить профессиональную кино-, фото- и видеосъемку с использованием светового и/или звукозаписывающего оборудования, а также запись экскурсий и репортажей с использованием аудиоаппаратуры без соответствующего разрешения администрации Музея;
- осуществлять предпринимательскую и иную коммерческую деятельность, а также оказывать любые платные услуги без согласования с администрацией Музея;
- находиться в зданиях Музея после завершения его работы.

5.3. В целях безопасности посетители Музея **обязаны**:

- не препятствовать зрителям, музейным администраторам, сотрудникам охраны и администрации Музея выполнять свои служебные обязанности по контролю за соблюдением настоящих Правил;
- выполнять требования сотрудников охраны при исполнении ими обязанностей по охране общественного порядка и обеспечении пропускного и внутриобъектового режима;

- при входе в экспозиции и на выставки Музея ознакомиться со схемой эвакуации на случай чрезвычайных ситуаций;
- при возникновении чрезвычайной ситуации немедленно покинуть здание Музея через ближайший выход, который указан на схеме эвакуации.

6. Правила поведения на парковой территории музея

6.1. В целях защиты и сохранения объектов исторического и культурного наследия, обеспечения правопорядка и безопасности посетителей на парковой территории Музея **запрещается:**

- наносить надписи и рисунки на стены зданий и поверхности монументов, причинять другой ущерб сооружениям и имуществу Музея;
- въезжать на территорию Музея на любых видах автотранспорта, включая мотоциклы и мопеды (кроме автотранспорта служб специального назначения) без соответствующего разрешения администрации Музея;
- разводить костры, использовать любые пожароопасные устройства, организовывать пикники и расставлять туристские палатки;
- выбрасывать промышленные и бытовые отходы;
- пользоваться велосипедами, самокатами и роликовыми коньками, лыжами, санками, скейтбордами и иными спортивными средствами передвижения на пьедесталах памятников, на стилобате здания Музея-панорамы "Бородинская битва", огражденных территориях экспозиции "Кутузовская изба";
- выгуливать домашних животных на стилобате здания Музея-панорамы "Бородинская битва", огражденных территориях экспозиции "Кутузовская изба";
- передвигаться и размещаться на газонах, цветочных клумбах и не предназначенных для прогулок озелененных участках;
- организовывать и проводить массовые зрелищные, развлекательные, игровые, спортивные, оздоровительные и иные публичные мероприятия без согласования с администрацией Музея;
- проводить самостоятельные групповые или индивидуальные экскурсии для посетителей, в том числе с привлечением работников туристических компаний, за исключением уполномоченных сотрудников Музея или лиц, получивших аккредитацию Музея;
- производить профессиональную кино-, фото- и видеосъемку с использованием светового и/или звукозаписывающего оборудования, а также запись экскурсий и репортажей с использованием аудиоаппаратуры без соответствующего разрешения администрации Музея;
- расклеивать объявления, распространять любую печатную или другую продукцию и иные рекламно-информационные материалы, вести агитационную работу без согласования с администрацией Музея;

– осуществлять предпринимательскую и иную коммерческую деятельность, а также оказывать любые платные услуги без согласования с администрацией Музея.

7. Экскурсионное обслуживание

7.1. Экскурсией является осмотр постоянной экспозиции и выставок в сопровождении экскурсовода Музея. Проводятся групповые экскурсии для организованных групп и сборные экскурсии для индивидуальных посетителей.

7.2. Посещение Музея-панорамы "Бородинская битва" осуществляется как с экскурсионным обслуживанием, так и в режиме самостоятельного осмотра. Посещение экспозиции "Кутузовская изба" осуществляется только с экскурсионным обслуживанием по сеансам.

7.3. Документом для экскурсионного обслуживания организованной группы служит групповой билет (или экскурсионная путевка), который является бланком строгой отчетности. В случае проведения экскурсии с количеством участников меньше установленной в групповом билете численности, оплачивается полная стоимость группового билета. Для детских групп отсутствующие экскурсанты-дети не могут быть заменены на взрослых или граждан других категорий.

7.4. В случае опоздания организованной группы время проведения экскурсии сокращается. В случае опоздания группы более чем на 30 (тридцать) минут экскурсионное обслуживание не гарантируется. В случае неявки группы экскурсионная услуга считается выполненной, возврат денежных средств не производится.

7.5. Руководители и лица, сопровождающие организованную группу, несут ответственность за соблюдение настоящих Правил всеми экскурсантами.

7.6. Для участия в сборной экскурсии посетитель приобретает входной билет с экскурсионным обслуживанием согласно прейскуранту Музея.

7.7. Музей оставляет за собой право ограничивать максимальную численность участников экскурсии, а также количество экскурсионных групп в день.

7.8. Лица, не являющиеся сотрудниками Музея или не получившие аккредитацию Музея, не имеют права проводить групповые и индивидуальные экскурсии для посетителей. Музей оставляет за собой право считать экскурсией групповой осмотр экспозиции Музея, сопровождающийся рассказом одного из участников группы об экспонатах по всему маршруту следования группы, с регулярными остановками около экспонатов, независимо от того, носит ли это мероприятие коммерческий характер или нет.

7.9. Музей оставляет за собой право использовать дополнительные способы идентификации экскурсантов (в том числе наклейки на одежду) и использовать систему радиогид при проведении экскурсии.

7.10. Режим и правила оказания экскурсионных услуг посетителям устанавливаются приказом директора Музея.

7.11. Информация о расписании и видах экскурсий, а также порядке бронирования и оплаты экскурсий размещена на официальном сайте Музея 1812panorama.ru/content/booking#/exhibitions

8. Учебные занятия в Музее

8.1. В экспозиции Музея возможно проведение учебных занятий преподавателем-работником организации, осуществляющей образовательную деятельность, продолжительностью не более 2 (двух) академических часов.

8.2. Учебные занятия в Музее допускаются при условии предварительного согласования с администрацией Музея даты и времени их проведения.

8.3. В ходе занятий разрешается делать записи или осуществлять копирование экспонатов и элементов интерьера на листах не более формата А4 черной-графитной (простой) карандашом без мольберта и без использования иных изобразительных материалов и инструментов. Другие способы проведения занятия и копирования требуют предварительного письменного согласования с администрацией Музея.

8.4. Музей оставляет за собой право отказать в согласовании проведения учебного занятия и отклонить заявку, в случае:

- ограниченной пропускной способности экспозиционных залов;
- прогнозируемого большого потока посетителей.

8.5. Маршрут проведения учебного занятия должен быть скорректирован преподавателем при его пересечении с маршрутом экскурсий. Экскурсоводы Музея имеют приоритетное право показа экспонатов.

8.6. С участников учебного занятия взимается входная плата согласно прейскуранту Музея.

9. Посещение с детьми

9.1. При посещении Музея посетители с детьми вправе использовать детскую прогулочную коляску (кроме колясок для новорожденных). Посетитель обязан предоставить коляску без ребенка для осмотра по требованию сотрудника службы безопасности и/или сотрудника охранного предприятия.

9.2. Дети младше 14 лет допускаются в экспозиционные залы для самостоятельного осмотра, участия в экскурсиях и детских занятиях только в сопровождении взрослого.

9.3. Родители и сопровождающие лица обязаны не оставлять детей без присмотра, проинформировать детей о настоящих Правилах посещения и нести ответственность за их соблюдение детьми.

9.4. Целевой аудиторией выставок, экскурсий и мероприятий, проводимых в Музее, являются лица старше 12 лет, если иное не указано

в описании мероприятия на официальном сайте Музея 1812panorama.ru/visitors/museum-events

Решение об участии детей младше 12 лет в мероприятиях, ориентированных на взрослых посетителей, принимают родители или сопровождающие лица. Они же несут ответственность за это решение.

10. Фото-, видео- и киносъемка в Музее

10.1. Допускается любительская фото- и видеосъемка без использования штатива, стабилизатора, селфи-монопода и вспышки в личных некоммерческих целях посетителей.

10.2. Не допускается фото- и видеосъемка с нарушением общественного порядка и общепринятых этических норм поведения.

10.3. Запрещается проводить без письменного согласования с администрацией Музея любые фотосессии (в том числе с использованием мобильного телефона) в личных или коммерческих целях. Музей оставляет за собой право считать фотосессией съемку, обладающую следующими признаками:

– длящееся позирование модели перед лицом, осуществляющим фото- или видеосъемку;

– наличие у модели и лица, осуществляющего фото- и видеосъемку, сменной одежды, обуви, аксессуаров и реквизита, с использованием которых последовательно проводится съемка;

– длящаяся съемка принесенных с собой объектов в интерьерах Музея с одной точки обзора;

– четкое разделение группы посетителей на модель (моделей) и фотографа, когда один или несколько посетителей позируют, и другой – снимает его (их).

10.4. Фото- и видеосъемка представителями средств массовой информации проводится по предварительной аккредитации. Порядок аккредитации размещен на официальном сайте Музея 1812panorama.ru/museum/press-center.

10.5. Профессиональная фото-, видео- и киносъемка с использованием светового оборудования (штативы, софиты, светоотражающие экраны и пр.) и/или звукозаписывающей аппаратуры, с обеспечением дополнительных источников электропитания и специальных условий подготовки помещения допускается по предварительному письменному согласованию с администрацией Музея.

10.6. Согласно Ст. 53 "Основ законодательства Российской Федерации о культуре" (Закон РФ от 09.10.1992 № 3612-1) использование в коммерческих целях изображений экспонатов, интерьеров и зданий Музея, в том числе полученных путем фото-, видео- и киносъемки, допускается на основании Договора с Музеем.