

Приложение 1

УТВЕРЖДЕНА

приказом ГБУК "Музей-панорама  
"Бородинская битва"

от "19" апреля 2018 г. № 6-4

## **Политика обработки персональных данных пользователей интернет-сайта <http://1812panorama.ru/>**

Настоящая Политика обработки персональных данных пользователей интернет-сайта <http://1812panorama.ru/> (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" (далее – Закон). Понятия, связанные с обработкой персональных данных, используются в том значении, в котором они приведены в ст. 3 Закона, если иное не вытекает из текста Политики.

Настоящая Политика:

- 1) устанавливает правила обработки Государственным бюджетным учреждением культуры города Москвы "Музей-панорама "Бородинская битва" (далее – Оператор) персональных данных, получаемых от пользователей (далее – Пользователи) интернет-сайта <http://1812panorama.ru/> (далее – Сайт);
- 2) определяет цели и порядок обработки персональных данных;
- 3) содержит сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

Текст Политики доступен Пользователям в сети Интернет по адресу: <http://1812panorama.ru/museum/dokumenty-muzeya>.

В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта.

### **1. Основные понятия**

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю).

Оператор – Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Музей-панорама "Бородинская битва", расположенное по адресу: 121170, Москва, Кутузовский проспект, д. 38, стр. 1.

Пользователь – любое дееспособное физическое лицо, использующее сервисы Сайта и предоставляющее Оператору свои персональные данные, необходимые для использования таких сервисов.

Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Использование персональных данных – действия (операции) с персональными данными, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

## **2. Согласие Пользователя на обработку Оператором его персональных данных**

2.1. Пользователь выражает свое согласие с условиями Политики и дает Оператору конкретное и сознательное согласие на обработку Оператором своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Законом:

- при отправке запроса или сообщения – для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору при заполнении формы обратной связи "Задайте вопрос", расположенной в сети Интернет по адресу <http://1812panorama.ru/contacts>. Пользователь считается давшим согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля заявки, в момент нажатия кнопки "Отправить";

- при заполнении заявки на групповую экскурсию – для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору при заполнении формы заявки, расположенной в сети Интернет по адресу <http://1812panorama.ru/booking.php>. Пользователь считается давшим согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля заявки, в момент нажатия кнопки "Заказать".

2.2. Срок, в течение которого действует согласие Пользователя на обработку Оператором его персональных данных, начинается со дня, когда Пользователь считается давшим Оператору согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с положениями п. 2.1. Политики, и действует до достижения целей, указанных в разделе 5 Политики.

## **3. Условия предоставления персональных данных Пользователем**

Оператор исходит из того, что при предоставлении своих персональных данных на Сайте Пользователь:

3.1. Является дееспособным лицом. В случае недееспособности согласие на обработку персональных данных предоставляется законным представителем Пользователя, ознакомившемся и согласившемся с условиями Политики;

3.2. Указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для использования Сайта и оказания услуг Оператором Пользователю;

3.3. Ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое информационное и осознанное согласие с ней.

#### **4. Персональные данные, обрабатываемые Оператором**

4.1. К персональным данным Пользователя, обрабатываемым Оператором при заполнении Пользователем формы обратной связи "Задайте вопрос" и формы заявки на групповую экскурсию, относятся:

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес электронной почты;
- Номер мобильного телефона;
- Организация, должность;
- Данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту.

#### **5. Цели обработки персональных данных**

Персональные данные обрабатываются Оператором исключительно в следующих целях:

5.1. Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, консультирование по вопросам оказания услуг;

5.2. Направление Оператором на адрес электронной почты Пользователя сообщений уведомительного и рекламного характера, содержащих актуальную информацию о предлагаемых Оператором услугах;

5.3. Улучшение качества обслуживания Пользователей и модернизация Сайта Оператора путем обработки запросов и заявок от Пользователя;

5.4. Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем.

#### **6. Обработка персональных данных.**

6.1. Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

6.2. Обработка персональных данных Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование,

передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.3. Сбор персональных данных Пользователя осуществляется при отправке запроса или сообщения, заполнении заявки на групповую экскурсию через сервисы обратной связи Сайта Оператора.

6.4. Хранение персональных данных Пользователей осуществляется на электронных носителях.

6.5. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором при поступлении от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных или при получении от него требования об уничтожении персональных данных (п. 8.2).

## **7. Меры, принимаемые Оператором для защиты персональных данных**

7.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

7.2. Оператор назначает должностных лиц, ответственных за организацию обработки и хранения персональных данных Пользователей интернет-сайта <http://1812panorama.ru/>.

## **8. Права Пользователя**

При использовании Сайта Пользователь вправе:

8.1. По своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике.

8.2. Требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Требование предъявляется в порядке, предусмотренном в разделе 9 Политики.

8.3. Направить Оператору заявление об отзыве своего согласия на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном в разделе 9 Политики.

8.4. На основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных в порядке, предусмотренном в разделе 9 Политики.

## **9. Обращения пользователей**

9.1. Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее – Обращение), в том числе относительно использования его персональных данных, а также отзыва согласия на обработку персональных данных.

Пользователь вправе направлять Оператору Обращение следующими способами:

9.1.1. В письменной форме по адресу Оператора, указанному в разделе 11 Политики;

9.1.2. В форме электронного документа (скан- или фотокопия документа), направленного с адреса электронной почты Пользователя по адресу электронной почты Оператора [museiborodbitva@culture.mos.ru](mailto:museiborodbitva@culture.mos.ru)

9.2. Обращение должно содержать следующую информацию:

9.2.1. Фамилию, имя, отчество Пользователя;

9.2.2. Суть обращения;

9.2.3. Подпись Пользователя или его представителя.

9.3. Оператор обязуется рассмотреть Обращение, направить ответ на поступившее Обращение и при наличии для этого законных оснований – удовлетворить заявленное Пользователем требование в установленные законом сроки. Ответ на Обращение, а также уведомление о действиях, совершенных с персональными данными Пользователя по его Обращению, направляются в форме, соответствующей форме Обращения Пользователя.

## **10. Изменение Политики**

10.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании Сайта или его сервисов знакомиться с текстом Политики.

10.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайта Оператора. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайта и его сервисов.

## **11. Сведения об Операторе**

Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Музей-панорама "Бородинская битва"

Адрес: 121170, Москва, Кутузовский проспект, д. 38, стр. 1.

Телефон: +7 499 148 5676

Адрес электронной почты: [museiborodbitva@culture.mos.ru](mailto:museiborodbitva@culture.mos.ru)