

Приложение
к приказу ГБУК г. Москвы "Музей-
панорама "Бородинская битва"
от 14.02 2025 № 14-ч

Правила
посещения Государственного бюджетного учреждения культуры
города Москвы "Музей-панорама "Бородинская битва"
экскурсантами в сопровождении аккредитованных экскурсоводов (гидов)
и гидов-переводчиков

1. Основные положения

1.1. Настоящие Правила посещения Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Музей-панорама "Бородинская битва" (далее – Учреждение) экскурсантами в сопровождении аккредитованных экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков (далее – Правила) разработаны в соответствии с:

- Федеральным законом от 24 ноября 1996 г. №132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации";

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2022 г. №992 "Об утверждении Правил оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в Российской Федерации";

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 28 апреля 2022 г. №771 "Об утверждении Правил ведения единого федерального реестра экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков и перечня содержащихся в этом реестре сведений, размещаемых на официальном сайте Министерства экономического развития Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети";

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 7 мая 2022 г. №833 "Об утверждении Положения об аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков";

- приказом Департамента культуры города Москвы и Комитета по туризму города Москвы от 18 апреля 2024 г. №01-14-61/24/412/ОД "Об утверждении Порядка оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в учреждениях культуры, подведомственных Департаменту культуры города Москвы";

- Уставом Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Музей-панорама "Бородинская битва";

- иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации и города Москвы, локальными актами Учреждения.

1.2. Настоящие Правила регулируют отношения при оказании услуг экскурсоводами (гидами) и гидами-переводчиками в экспозициях и на территории Учреждения.

1.3. При оказании услуг экскурсоводы (гиды) и гиды-переводчики обязаны соблюдать требования нормативно-правовых актов, указанных в п. 1.1. Правил, и настоящие Правила.

2. Организация экскурсионных услуг экскурсоводами (гидами) и гидами-переводчиками

2.1. Оказание услуг экскурсоводами (гидами) и гидами-переводчиками по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа в экспозициях и на территории Учреждения (далее – услуги) осуществляется при наличии:

- нагрудной аккредитационной карточки по форме, утвержденной приказом Департамента культуры города Москвы и Комитета по туризму города Москвы от 18 апреля 2024 г. №01-14-61/24/412/ОД "Об утверждении Порядка оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в учреждениях культуры, подведомственных Департаменту культуры города Москвы";

- сведений об аккредитации экскурсовода (гида) и гида-переводчика в Реестре аккредитованных экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, размещенном на Московской цифровой туристской платформе (RUSSPASS.RU).

2.2. Проход экскурсовода (гида) и гида-переводчика с группой туристов (экскурсантов) в Учреждение осуществляется строго по предъявлению аккредитационной карточки.

Передача аккредитационной карточки другому лицу не допускается.

Сотрудник Учреждения проверяет сведения об экскурсоводе (гиде) и гиде-переводчике в Реестре аккредитованных экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков.

2.3. Входная плата с аккредитованных экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков при оказании ими услуг туристам (экскурсантам) Учреждением не взимается.

2.4. Экскурсоводы (гиды) и гиды-переводчики за оказание услуг туристам (экскурсантам) вносят Учреждению плату в размере, установленном Прејскурантом.

2.5. Наличие аккредитации дает право на проведение в Учреждении определенной экскурсионной программы экскурсоводу (гиду) на русском языке, а гиду-переводчику на иностранном языке.

2.6. Наличие у экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков аккредитации не дает права на проведение в Учреждении иных форм мероприятий, таких как квесты, лекции, мастер-классы, культурно-просветительские, интерактивные и другие программы.

2.7. Экскурсоводы (гиды) и гиды-переводчики обязаны:

- оказывать услуги туристам (экскурсантам) в рабочее время Учреждения;
- проводить экскурсии строго в согласованную дату и время;
- соблюдать ограничение по численному составу экскурсионной группы – не более 25 человек;
- обеспечить оплату услуг Учреждению своевременно и в полном объеме;
- носить нагрудную аккредитационную карточку на виду с момента входа в Учреждение и до момента выхода туристов (экскурсантов) из Учреждения;
- ознакомить туристов (экскурсантов) с установленными "Правилами посещения Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Музей-панорама "Бородинская битва" и обеспечить соблюдение этих Правил;
- следовать установленному экскурсионному маршруту и соблюдать тематику экскурсии в соответствии с программой обучения при аккредитации;
- не использовать средства звукоусиления голоса;

- быть вежливыми и корректными в общении с туристами (экскурсантами), другими посетителями и сотрудниками Учреждения, избегать конфликтных ситуаций;

- в случае, если запланированная экскурсия отменяется, поставить в известность администратора Учреждения по электронной почте museiborodbitva@culture.mos.ru или по телефону 8(499)148-19-27. Возврат денежных средств за оплаченный экскурсионный билет (путевку) на право проведения экскурсии осуществляется в соответствии с Правилами продажи и возврата билетов Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Музей-панорама "Бородинская битва".

2.8. Выбор даты и времени экскурсий производится онлайн на сайте Учреждения (1812raporama.ru) в разделе "Заказ экскурсий", что является заявкой на проведение экскурсии и основанием для оформления заказа.

3. Заключительные положения

3.1. Учреждение вправе не согласовывать проведение экскурсий экскурсоводами (гидами) и гидами-переводчиками в случае повышенной антропогенной нагрузки на экспозиции в дни бесплатного посещения Учреждения, школьных каникул и проведения городских мероприятий.

3.2. Учреждение имеет право закрывать для доступа посетителей залы экспозиции в связи с проведением или подготовкой к проведению культурно-зрелищных и иных мероприятий.

3.3. В соответствии с п.18 Порядка оказания услуг приказа Департамента культуры города Москвы и Комитета по туризму города Москвы от 18 апреля 2024 г. №01-14-61/24/412/ОД "Об утверждении Порядка оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в учреждениях культуры, подведомственных Департаменту культуры города Москвы" при выявлении Учреждением неоднократных (трех и более раз) фактов нарушения настоящих Правил Учреждение направляет в Единый центр аккредитации экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Музейное объединение "Музей Москвы" заявление о рассмотрении вопроса о прекращении действия аккредитации экскурсовода (гида) и гида-переводчика по Учреждению с приложением материалов, подтверждающих факты нарушения.